

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Witamy w Falconeri!

Niniejsza informacja o ochronie prywatności opisuje dane osobowe, które gromadzimy na Twój temat, kiedy przeglądasz tę witrynę internetową lub odwiedzasz sklep „Falconeri”. Zostały w niej wymienione również cele przetwarzania danych oraz prawa Tobie przysługujące jako osobie, której one dotyczą. Klikając każdy akapit niniejszej informacji o ochronie prywatności, uzyskasz ważne informacje o swoich danych osobowych.

Czynności przetwarzania opisane w niniejszej Polityce Prywatności dotyczą wyłącznie usług dostępnych na stronie internetowej www.falconeri.com lub w sklepach „Falconeri”. Informujemy, że w obrębie strony www.falconeri.com mogą występować linki do stron internetowych, których właścicielami są osoby trzecie, będące bezpośrednio odpowiedzialne za czynności przetwarzania danych wykonywane na tych stronach. W odniesieniu do tych linków zapraszamy do zapoznan*ia się z odnośną polityką prywatności i plików cookies.

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

W odniesieniu do danych osobowych gromadzonych w celu korzystania z usług dostępnych w niniejszej witrynie internetowej oraz w sklepach „Falconeri”, administratorem tych danych jest:

- Calzedonia S.p.A. z główną siedzibą przy Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Werona, Włochy) i siedzibą administracyjną przy via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Werona, Włochy);
- Falconeri S.r.l., z główną siedzibą przy Via del Lavoro 18, Avio (Trento, Włochy).

Obie firmy działają jako współadministratorzy danych, ponieważ wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania zgromadzonych danych osobowych. Możesz się skontaktować ze współadministratorami, wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@oniverse.it.

DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Wykaz wszystkich celów, w zakresie których gromadzimy Twoje dane osobowe znajduje się poniżej: kliknij każdy akapit, aby uzyskać więcej informacji.

Przeglądanie

Cel: umożliwienie przeglądania stron internetowych; prowadzenie zbiorczych analiz statystycznych mających na celu kontrolę poprawności funkcjonowania tej witryny internetowej, a w przypadku cyberprzestępstw - ustalenie, kto ponosi za nie jakąkolwiek odpowiedzialność.

Przetwarzane dane: adresy IP, nazwy domen, identyfikatory URI. Dane te są pozyskiwane przez systemy informatyczne odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie tej witryny.

Podstawa prawna:

- Świadczenie usług mających na celu umożliwienie użytkownikom przeglądania niniejszej witryny;
- Uzasadniony interes polegający na zagwarantowaniu prawidłowego działania systemów informatycznych oraz prowadzenia dochodzeń w przypadku ewentualnych przestępstw (również na podstawie istnienia prawnego obowiązku).

Okres przechowywania danych: 30 dni po ich zgromadzeniu, chyba że przepisy prawa lub przepisy organów władz publicznych narzucają inny okres przechowywania danych w związku z prowadzonymi dochodzeniami dotyczącymi jakichkolwiek cyberprzestępstw.

Zakup produktów online

Cel: realizacja zamówień składanych online i działań powiązanych (wysyłka towaru, fakturowanie, zarządzanie płatnościami, śledzenie przesyłki, dostawa towaru, ewentualna aktywacja procesu zwrotu i zwrot płatności za zamówienie, zarządzanie zwrotem itp.).

Przetwarzane dane: dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) oraz adres dostawy. W przypadku zwrotu poprosimy również o podanie kodu IBAN, który jest niezbędny do dokonania zwrotu płatności za zwracany towar. Nie przetwarzamy danych związanych z podaną przez Ciebie metodą płatności (np. numer karty płatniczej i kod bezpieczeństwa), które są gromadzone wyłącznie przez wybranego dostawcę usług płatniczych.

Podstawa prawna: realizacja umowy sprzedaży.

Okres przechowywania danych: czas niezbędny do wypełnienia zobowiązań umownych i regulacyjnych dotyczących zakupu i sprzedaży produktów (np. przepisy podatkowe).

Współadministratorzy: w tym konkretnym celu CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska), Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Obsługa klienta

Cel: udostępnianie usługi wsparcia (za pośrednictwem czatu, telefonu, e-maila, online) w przypadku wszelkich zapytań związanych z zakupem naszych produktów lub korzystaniem z naszych usług. Rozmowy telefoniczne z obsługą klienta są nagrywane – w ten sposób możemy je ocenić, aby poprawić jakość i operatywność obsługi naszych klientów. Zachowujemy także prośby o pomoc techniczną, jeżeli są one związane lub powiązane z roszczeniem złożonym przez użytkownika przeciwko nam lub są niezbędne do ochrony naszych praw.

Przetwarzane dane: dane niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytania, które zostaną wysłane do naszego Biura obsługi klienta (w szczególności w przypadku korzystania z usługi pomocy w formie czatu poprosimy Cię o podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail; nagrywanych będzie mniej niż 30% wszystkich połączeń telefonicznych odbieranych dziennie).

Podstawa prawna:

- wykonanie umowy kupna i sprzedaży produktów lub wprowadzenie w życie środków przedumownych przyjętych po otrzymaniu Twojego zapytania;
- uzasadniony interes w obronie naszych praw w sądzie lub poza nim, w przypadku roszczeń prawnych lub sporów sądowych;
- w zakresie usługi wsparcia za pomocą czatu, uzasadniony interes polegający na zapobieganiu tzw. „spamowi na czacie”;
- w zakresie nagrywania rozmów telefonicznych, uzasadniony interes polegający na poprawie jakości i operatywności świadczonej usługi.

Okres przechowywania danych: czas niezbędny do realizacji Twoich zapytań; nagrania rozmów telefonicznych będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 93 dni. Jeśli złożono roszczenie lub postępowanie sądowe, wszelkie powiązane zgłoszenia prośby o pomoc techniczną będą przechowywane przez 10 lat.

Współadministratorzy: w tym konkretnym celu współadministratorami są CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska), Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l., gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, można skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Udział w ankiecie satysfakcji

Cel: Zbieranie informacji o zainteresowaniach i preferencjach użytkownika oraz jego opinii na temat jakości naszych produktów, usług online i usług świadczonych w punktach sprzedaży oraz obsługi klienta. Niektóre ankiety przeznaczone są dla wszystkich naszych klientów, inne są dostępne dla klientów korzystających z programu lojalnościowego lub po przesłaniu zgłoszenia do naszego działu obsługi klienta.

Przetwarzane dane: W zależności od ankiety, przetwarzane mogą być następujące dane: imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer zamówienia, numer karty stałego klienta, numer wniosku, który został przypisany do zgłoszenia o pomoc, dane podane podczas wypełniania ankiety.

Podstawa prawna: wyrażenie konkretnej zgody użytkownika poprzez wypełnienie każdej z ankiet.

Okres przechowywania danych: do 1 roku od ich pobrania. Jeśli użytkownik wypełnił swoje zainteresowania i preferencje w odpowiedniej rubryce panelu użytkownika, ale przerwał wypełnianie ankiety przed jej zakończeniem, dane wprowadzone do tego punktu będą przechowywane przez 4 miesiące, aby umożliwić użytkownikowi wznowienie wypełniania ankiety od punktu, w którym zostało ono przerwane.

Profilowanie

Cel: Będziemy wykorzystywać informacje o Twoim profilu i nawykach zakupowych w następujących celach: a) w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie komunikatów promocyjnych – w celu przesyłania wyłącznych i dostosowanych wiadomości i ofert stworzonych dla Ciebie; b) w przypadku członkostwa w programie lojalnościowym – w celu zapewnienia preferencyjnego dostępu do obsługi klienta na podstawie historii zakupów; oraz c) w celu opracowywania produktów i usług zgodnych z preferencjami naszych klientów.

Przetwarzane dane: dane dotyczące Twoich zakupów – również te dotyczące innych marek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino) – Twój kraj pochodzenia, Twoja płeć i Twój wiek, Twoje interakcje z nami za pośrednictwem naszych stron internetowych i aplikacji, które mogą być tworzone przez nas lub przez osoby trzecie, oraz za pośrednictwem naszych kanałów społecznościowych (np. Facebook). Możemy również przetwarzać dane związane z Twoim (ewentualnym) udziałem w programie lojalnościowym „Falconeri Club” i korzystaniem ze świadczonych przez nas usług. Możemy również wzbogacić Twój profil o informacje statystyczne, które możemy pozyskać zgodnie z prawem z innych źródeł: na przykład związane z Twoim obszarem zamieszkania (takie jak informacje demograficzne, dane georeferencyjne itp.) lub narzędziami elektronicznymi, z których korzystasz w celu interakcji z nami.

Podstawa prawna: możesz w każdej chwili wycofać swoją zgodę, pisząc na adres privacy@oniverse.it lub logując się do zastrzeżonej dla Ciebie sekcji.

Okres przechowywania danych: Informacje o zakupach będą przechowywane przez 3 lata, a dodatkowe dane przez 1 rok od momentu ich zebrania, z wyjątkiem danych dotyczących płci, wieku i kraju pochodzenia, które będą przechowywane do momentu odwołania zgody.

Program lojalnościowy „Falconeri Club”

Cel: zarządzanie udziałem w programie lojalnościowym „Falconeri Club”. Dane będą wykorzystywane w celu zaoferowania zniżek i korzyści przewidzianych dla osób zapisanych do programu, oraz ogólniej w celu wypełniania wszelkich powiązanych zobowiązań umownych i administracyjnych.

Przetwarzane dane: dane osobowe i kontaktowe (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu) podane w internetowym formularzu rejestracyjnym lub, w przypadku rejestracji dokonywanej w sklepach „Falconeri”, wymagane przez sprzedawcę; dane związane z zakupami oraz punktami, kuponami i rabatami.

Podstawa prawna: wykonanie umowy o przystąpieniu do programu lojalnościowego ([regulamin programu lojalnościowego „Falconeri Club”](#)).

Okres przechowywania: czas potrzebny do zarządzania uczestnictwem użytkownika w Programie lojalnościowym. W każdym przypadku informacje dotyczące zakupów i interakcji z nami będą przechowywane nie dłużej niż 12 miesięcy od daty ich zgromadzenia. Ponadto, jeśli użytkownik nie korzysta z programów lojalnościowych marek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri i Signorvino) przez okres dłuższy niż trzy lata, jego dane zostaną po tym okresie usunięte.

Współadministratorzy: Z tytułu tegoż przetwarzania, CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska), Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Wysyłanie informacji handlowych („Marketing bezpośredni”)

Cel po uzyskaniu Twojej zgody, przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem tradycyjnej poczty, poczty elektronicznej, wiadomości SMS, telefonu stacjonarnego i komórkowego, prowadzenie badań rynkowych oraz oceny Twojego zadowolenia z produktów związanych ze wszystkimi markami Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri, Signorvino).

Przetwarzane dane: dane kontaktowe (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).

Podstawa prawna: możesz w każdej chwili wycofać swoją zgodę, pisząc na adres privacy@oniverse.it lub logując się do zastrzeżonej dla Ciebie sekcji.

Okres przechowywania danych: do czasu wycofania Twojej zgody.

Zapobieganie nadużyciom finansowym

Cel: sprawdzenie zgodności między kupującym a posiadaczem wybranego instrumentu płatniczego.

Przetwarzane dane: Twoje imię, nazwisko, dane dotyczące zamówień elektronicznych oraz informacje o rodzaju instrumentu płatniczego użytego do dokonania zakupu.

Podstawa prawna: uzasadniony interes w zakresie zapobiegania i zwalczania oszustw.

Okres przechowywania danych: dwa lata od momentu zebrania danych.

Współadministratorzy: w tym konkretnym celu współadministratorami są CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l., jako podmioty wspólnie ustalające sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, można skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Rejestracja w zastrzeżonej sekcji

Cel: utworzenie sekcji zastrzeżonej („konta”), w której można zapisywać niektóre treści (np. „listę życzeń”, tj. listę ulubionych produktów, historię zakupów itp.).

Przetwarzane dane: dane osobowe i dane kontaktowe wskazane w formularzu internetowym dotyczącym rejestracji w zastrzeżonej sekcji. Dane niezbędne do korzystania z naszych usług są oznaczone gwiazdką; jeśli nie podasz tych informacji, nie będziemy mogli zapewnić Ci żądanej usługi.

Podstawa prawna: wykonanie umowy o rejestrację na stronie internetowej.

Okres przechowywania danych: Jeśli nie będziesz korzystać z kont marki Oniverse przez okres dłuższy niż 3 lata, konta i związane z nimi dane zostaną usunięte.

Zapisywanie danych uwierzytniających dostęp do strefy zastrzeżonej po zakończeniu sesji („Pozostań zalogowany”)

Cel: ułatwienie korzystania z sekcji prywatnej („konta”) poprzez umożliwienie zapisania danych logowania i pozostanie zalogowanym do swojego konta po zakończeniu sesji przeglądania.

Przetwarzane dane: Twoje dane uwierzytniające dostęp. .

Podstawa prawna: Twoja zgoda wyrażona poprzez zaakceptowanie pliku cookie (patrz również [Polityka dotycząca plików cookie](#)).

Okres przechowywania danych: plik cookie umożliwiający zapisanie danych logowania pozostanie aktywny przez 6 miesięcy. Możesz wyłączyć pliki cookies w każdej chwili w sekcji „Ustawienia plików cookie” w [Polityce dotyczącej plików cookie](#).

Udostępnianie listy życzeń

Cel: możliwość udostępnienia listy swoich ulubionych produktów za pomocą e-maila (tzw. „Lista życzeń”).

Przetwarzane dane: imię i adres e-mail odbiorcy listy życzeń (przekazywane przez użytkownika, który chce udostępnić listę życzeń).

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes polegający na umożliwieniu prawidłowego funkcjonowania serwisu listy życzeń

Okres przechowywania danych: okres ściśle niezbędny do przesłania listy życzeń do wskazanego przez nadawcę odbiorcy.

Współadministratorzy: w tym konkretnym celu współadministratorami są CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska) i Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l., jako podmioty wspólnie ustalające sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, można skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

E-karta podarunkowa

Cel: wysyłanie e-karty podarunkowej i sposób korzystania z niej.

Przetwarzane dane: imię i adres e-mail odbiorcy e-karty podarunkowej. Te dane są nam przekazywane przez nabywcę e-karty podarunkowej.

Podstawa prawna: uzasadniony interes w celu zapewnienia wysyłki e-karty podarunkowej i skorzystania z niej oraz umożliwienie prawidłowego zarządzania procesami administracyjnymi w ramach rki Oniverse.

Okres przechowywania danych: Okres niezbędny do wysłania e-karty podarunkowej i zagwarantowania możliwości skorzystania z niej.

Współadministratorzy: w tym konkretnym celu CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska), Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Analiza statystyczna

Cel: tworzenie raportów statystycznych i modeli zachowań, aby badać – w formie zagregowanej – ekonomiczną skuteczność inicjatyw handlowych Falconeri S.r.l. i Calzedonia S.p.A. (np. wprowadzenie na rynek nowego produktu) i w celu realizacji przyszłych inicjatyw handlowych i promocyjnych.

Przetwarzane dane: informacje dotyczące zakupów (w tym także dotyczące innych marek Oniverse), kraj pochodzenia, płeć, wiek, informacje uzyskane poprzez analizę interakcji użytkownika z nami za pośrednictwem wiadomości e-mail, naszych stron internetowych, rubryki dotyczącej zainteresowań i preferencji w panelu użytkownika, jeśli została ona wypełniona, oraz za pośrednictwem aplikacji, które mogą być tworzone przez nas lub przez osoby trzecie (więcej informacji można znaleźć w odnośnych politykach prywatności).

Podstawa prawna: uzasadniony interes firm Falconeri S.r.l. i Calzedonia S.p.A. do analizowania – w formie pseudonimizowanej (czyli bez informacji, które można bezpośrednio przypisać poszczególnym klientom) – danych klientów, w celu zdobycia informacji strategicznych dotyczących zachowań zakupowych klientów, sposobów interakcji klientów z firmą za pośrednictwem różnych kanałów komunikacyjnych oraz

skuteczności inicjatyw komercyjnych i promocyjnych, a także w celu umożliwienia konkurowania z głównymi firmami działającymi w tym sektorze.

Okres przechowywania danych: dane dotyczące Twoich zakupów będą przechowywane – w formie pseudonimizowanej – przez okres pięciu lat. Pozostałe dane osobowe będą przechowywane – w formie psseudonimizowanej – przez dwa lata.

Zakup produktów w sklepie w powiązaniu z wysyłką do domu lub w sklepie (wyłącznie jeśli usługa jest dostępna w Twoim kraju)

Cel: jeśli wybrany produkt nie jest dostępny, możesz go zamówić w naszych sklepach i otrzymać go w domu lub odebrać w swoim ulubionym sklepie Falconeri. Wówczas zgromadzimy Twoje dane osobowe w celu realizacji zamówienia zakupu i przeprowadzenia związanych z tym działań (wysyłka towaru, fakturowanie, zarządzanie płatnościami, śledzenie przesyłki, dostawa towaru, ewentualna aktywacja procesu zwrotu i zwrotu płatności za zamówienie, zarządzanie zwrotem itp.).

Przetwarzane dane: dane osobowe i kontaktowe (imię, nazwisko, adres wysyłki, adres e-mail, numer telefonu), informacje dotyczące zakupionego produktu (np. rozmiar). Jeśli chcesz zwrócić zakupione produkty i uzyskać zwrot zapłaconej kwoty, poprosimy Cię o podanie swojego kodu IBAN.

Podstawa prawna:

- realizacja umowy sprzedaży;
- uzasadniony interes w celach administracyjnych i zarządczych w ramach Grupy Oniverse.

Okres przechowywania danych: czas niezbędny do wypełnienia zobowiązań umownych i regulacyjnych dotyczących zakupu i sprzedaży produktów (np. przepisy podatkowe)

Administratorzy danych: Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. oraz CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska); ponadto – jeśli zakupu dokonano w sklepie Falconeri zarządzanym przez spółkę franczyzową (tj. spółkę, z którą istnieje handlowy stosunek franczyzy) – spółka ta, wraz z Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l. są współadministratorami danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze wszystkimi współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Personalizowane zakupy z asystentem (wyłącznie dla klientów, którzy przystąpili do programu lojalnościowego)

Cel: świadczenie spersonalizowanej usługi sprzedaży dedykowanej członkom programu lojalnościowego, którzy będą mogli skorzystać z pomocy i porad naszych asystentów sprzedaży.

Przetwarzane dane: informacje (np. rozmiar, kolor, model) dotyczące dokonanych przez Ciebie zakupów w ciągu ostatnich 24 miesięcy.

Podstawa prawna: uzasadniony interes polegający na zapewnieniu w sklepach optymalnej usługi wsparcia klientom zapisanym do programu lojalnościowego, zgodnie z ich oczekiwaniami.

Okres przechowywania danych: 24 miesiące od daty ich zgromadzenia.

Współadministratorzy: Z tytułu tegoż przetwarzania, CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska), Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l. są współadministratorami, gdyż wspólnie ustalają sposoby przetwarzania danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Wysyłanie e-paragonów (wyłącznie jeśli usługa jest aktywna w Twoim kraju)

Cel: przesłanie drogą elektroniczną paragonu dotyczącego zakupu dokonanego w sklepie Falconeri.

Przetwarzane dane: adres e-mail.

Podstawa prawna:

- wypełnianie obowiązków regulacyjnych w zakresie podatków;

- wypełnianie zobowiązań umownych.

Okres przechowywania danych: 10 dni od daty wystawienia paragonu.

Współadministratorzy: Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. oraz CALZ Polska Sp. z o.o. (z siedzibą główną przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska); ponadto – jeśli zakupu dokonano w sklepie Falconeri zarządzanym przez spółkę franczyzową (tj. spółkę, z którą istnieje handlowy stosunek franczyzy) – spółka ta, wraz z Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l. są współadministratorami danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze wszystkimi współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it.

Informacje o dostępności produktów

Cel: wysłanie na wskazany przez Ciebie adres e-mail informacji o dostępności produktu, kiedy produkt ponownie pojawi się w sprzedaży (tzw. Produkt ponownie dostępny).

Przetwarzane dane: adres e-mail

Podstawa prawna: wprowadzenie w życie środków przedumownych przyjętych po otrzymaniu Twojego zapytania

Okres przechowywania danych: Twój adres e-mail zostanie usunięty natychmiast po poinformowaniu Cię o ponownej dostępności żadanego przez Ciebie produktu, a w każdym razie nie później niż miesiąc od złożenia takiego zapytania.

Udział w wydarzeniach i inicjatywach

Cel: udział w proponowanych przez nas wydarzeniach i inicjatywach.

Przetwarzane dane: dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym dla każdej inicjatywy. Zbierane będą wyłącznie ogólne dane osobowe (np. imię, nazwisko, dane kontaktowe)

Podstawa prawna: wyraźna zgoda użytkownika wyrażona poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Okres przechowywania: czas trwania wydarzenia. Po zdarzeniu dane zostaną usunięte.

Współadministratorzy: Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. oraz CALZ Polska Sp. z o.o.; ponadto – w przypadku wszystkich wydarzeń i inicjatyw odbywających się w jednym ze sklepów firmowych Falconeri zarządzanych przez spółkę powiązaną (tj. spółkę, z którą istnieje handlowy stosunek powiązania) – spółka ta, wraz z Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. oraz CALZ Polska Sp. z o.o. są współadministratorami danych. Aby skorzystać ze swoich praw związanych z tym konkretnym celem, możesz skontaktować się ze wszystkimi współadministratorami, wysyłając wiadomość na adres privacy@oniverse.it

KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Aby osiągnąć cele, dla których wykorzystujemy Twoje dane, musimy je przekazać następującym kategoriom podmiotów:

- Pracownikom Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. oraz CALZ Polska sp. z o.o. odpowiedzialnym za zarządzanie naszą witryną internetową oraz usługami dostępnymi online i w naszych sklepach;
- Dostawcom Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. oraz CALZ Polska sp. z o.o. (np. dostawcom usług i platform IT, konsultantom): podmioty te wykorzystują Twoje dane jako podmioty przetwarzające dane, wyznaczone przez Calzedonia S.p.A. oraz Falconeri S.r.l. poprzez podpisanie konkretnej umowy;
- Pracownikom komercyjnych spółek franczyzowych do następujących działań związanych z przetwarzaniem danych: „Program lojalnościowy”, „Spersonalizowana sprzedaż z obsługą”, „Zakup produktów w sklepie w powiązaniu z wysyłką do domu lub w sklepie” oraz „Przesłanie paragonu elektronicznego”, „Udział w wydarzeniach i inicjatywach“;
- Instytucjom kredytowym, firmom realizującym usługi spedycyjne i transportowe, firmom ubezpieczeniowym: podmioty te działają jako niezależni administratorzy danych, a ich

zaangażowanie jest niezbędne do wykonania koniecznych operacji związanych z korzystaniem z naszych usług (np. dokonanie płatności, dostarczenie zakupionego towaru).

PLIKI COOKIE

W niektórych sekcjach witryny wykorzystujemy pliki cookie. Prosimy zapoznać się z naszą [Polityką dotyczącą plików cookie](#), a wraz z nią należy zapoznać się z niniejszą informacją.

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

Na naszej witrynie można również znaleźć przyciski/widżety portali społecznościowych, przedstawiające ich ikony (np. Facebook, Google i X) oraz interaktywne „ściany” społecznościowe (które wyświetlają zdjęcia pochodzące z portali społecznościowych). Te „przyciski” pozwalają użytkownikom przeglądającym witrynę internetową na bezpośrednią interakcję z danym portalem społecznościowym, który gromadzi dane związane z wizytą użytkownika.

W niektórych sekcjach witryny internetowej można również znaleźć tzw. „social login”, który umożliwia zalogowanie się do zastrzeżonej sekcji za pośrednictwem konta na danym portalu społecznościowym. Korzystając z opcji logowania przez portal społecznościowy, akceptujesz regulamin i politykę prywatności tegoż portalu społecznościowego.

CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO KRAJÓW SPOZA UE?

Gromadzone dane osobowe mogą być przekazywane poza Unię Europejską. W takim przypadku przekazanie danych nastąpi zgodnie z przepisami Rozporządzenia UE 2016/679 („RODO”) (w szczególności dane zostaną przekazane wyłącznie po podpisaniu standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję UE decyzją 2021/914/UE lub do państw mających możliwość zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, a więc odbiorców decyzji o adekwatności przyjętej przez Komisję UE).

CZY WYZNACZYLIŚMY INSPEKTORA OCHRONY DANYCH (IOD)?

Firmy Falconeri S.r.l. i Calzedonia S.p.A. wyznaczyły inspektora ochrony danych osobowych odpowiedzialnego za nadzór nad przestrzeganiem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz będącego punktem kontaktowym w przypadku zapytań podmiotów, których dotyczą te dane osobowe. Z inspektorem można skontaktować się, pisząc na adres e-mail dpo@oniverse.it. CALZ Polska sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się, pisząc na adres e-mail politykaprywatnosci@calzedonia.pl.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI JAKO OSOBIE, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE?

Możesz skorzystać z praw, które przysługują Ci w stosunku do Twoich danych osobowych, pisząc na adres privacy@oniverse.it. Zobowiązujemy się do rozpatrzenia zapytania użytkownika w możliwie jak najkrótszym czasie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania zapytania. W niektórych przypadkach możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje, jeśli w związku z Twoim zapytaniem konieczne będzie potwierdzenie Twojej tożsamości.

W szczególności możesz skorzystać z następujących praw:

- **Prawo dostępu:** tj. prawo do uzyskania informacji, czy dane osobowe dotyczące Ciebie są przetwarzane, a w przypadku potwierdzenia, prawo do uzyskania kopii tych danych oraz informacji o źródle pochodzenia danych, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach danych, celach przetwarzania, istnieniu zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji (w tym profilowania), okresie przechowywania danych, prawach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
- **Prawo do żądania sprostowania danych lub integracji swoich danych;**

- **Prawo do żądania usunięcia danych osobowych**, jeśli takie dane nie są już niezbędne w celach, w jakich zostały zgromadzone, lub jeśli nie jesteśmy już upoważnieni do ich przetwarzania;
- **Prawo do ograniczenia** przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach: i) jeśli osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych. Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania przez okres niezbędny do sprawdzenia poprawności danych; ii) nie jesteśmy już upoważnieni do przetwarzania danych i zamiast je usunąć możesz poprosić nas o ograniczenie ich wykorzystania; iii) gdy posiadane przez nas dane osobowe – choć nie są nam już potrzebne w celach, w jakich zostały zgromadzone – są Ci niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub sądowej obrony roszczeń;
- **Prawo do przenoszenia danych**, tj. prawo do otrzymania dotyczących Ciebie danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania przesłania tych danych innemu administratorowi danych;
- **Prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie danych, dokonanej na jej podstawie;
- **Prawo do sprzeciwu** w dowolnym momencie wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym uzasadnionym interesie.

Masz również **prawo do wniesienia skargi** do właściwego organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych odbywa się niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego aktualizowania treści tej strony. W związku z tym zachęamy Cię do regularnego sprawdzania niniejszej informacji o ochronie prywatności, aby zawsze być na bieżąco na temat ewentualnych zmian wprowadzonych od ostatniego przeczytania tego dokumentu.

Ostatnia aktualizacja: Wrzesień 2025 r.

Poprzednia wersja